<u>תקנון מבצע שופינג holidayfinder" il" נובמבר 2026.</u>

<u>הגדרות</u>

<u>עורכת המבצע (להלן: "המבצע" ו/או "הפעילות"):</u> מוב טראוול תל אביב בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "עורכת המבצע").

<u>משתתפים/ות</u>: אזרח/ית ישראל/ית מעל גיל 18 אשר הסכים לתנאים הכללים באתר "holidayfinder" להלן "האתר"), לתנאי תקנון זה, פעל בהתאם לאמור בו, וחתם על כל הצהרה ו/או כתב ויתור ו/או כתב הסכמה שתדרוש החברה, ככל שתדרוש ואשר פעל על פי ההסברים וההוראות המופיעים בתקנון זה ובדף הפעילות.

המשתתף/ת מצהיר/ה כי היא יודע/ת שהתנאי להשתתפות בפעילות הוא קריאת התקנון והסכמה לתנאיו, וכי עשה כן בטרם השתתף בפעילות, ולא תישמע כל טענה בדבר אי קריאת התקנון ו/או העדר הבנת הכתוב בו ו/או אי הסכמה לסעיפיו השונים.

<u>המבצע</u>:
5 לקוחות אשר יזמינו את חופשתם באתר במהלך תקופת הפעילות יוכלו לזכות בשובר בשווי מלא של סכום ההזמנה שביצעו, למימוש בהזמנת חופשה עתידית באתר.
מדי יום, מבין המזמינים שהשתתפו וענו על השאלה ״מה הסיפור מאחורי החופשה שהזמנתם, ולמה דווקא הוא שווה חופשה במתנה?״, תיבחר על ידי צוות השיפוט התשובה המקורית והיצירתית ביותר, ובעליה יזכה בשובר בשווי מלא של סכום ההזמנה שביצע. זוכה אחד בלבד בכל יום.

תנאי השובר:

1. שווי השובר יהיה זהה לסכום ההזמנה שביצע הזוכה, ולא יעלה על 4,000$.
2. השובר תקף למשך 12 חודשים ממועד הזכייה.
3. השובר אינו ניתן להמרה בכסף ואינו ניתן להעברה לאחר.
4. אם סכום ההזמנה העתידית נמוך משווי השובר, היתרה תישמר כקופון לשימוש בהזמנה נוספת באתר עד תום תוקף השובר. אם סכום ההזמנה העתידית גבוה משווי השובר, ישלם הלקוח את ההפרש.
5. השובר אינו ניתן לשילוב עם מבצעים, הנחות או הטבות אחרות.

אופן ההשתתפות: לאחר ביצוע ההזמנה עד תומה ולאחר שלב התשלום עבור ההזמנה ואישורה באתר, יתבקש המזמין לענות על שאלה הנוגעת לנושאי חופשות ונופש . צוות האתר יבחר את התשובה המתאימה ביותר לפי קריטריונים של עניין, מקוריות, חדשנות וייחודיות ויבחר במזמין שיזוכה עבור מלוא סכום הזמנתו. (להלן "הזוכה").

בתום כל יום פעילות יוכרז הזוכה בפעילות של היום הקודם. שם הזוכה ויעד החופשה יפורסם בעמודי הרשתות החברתיות של "holidayfinder" הזוכים בימי חמישי, שישי ושבת יפורסמו ביום ראשון שאחרי. למען הסר ספק, פרסום שם הזוכים יהיה רק בימי חול.

<u>מימוש הזכייה</u>

מזמין חופשה אשר צוות האתר מצא כי תשובתו היא המתאימה ביותר יקבל הודעה טלפונית על זכייתו בהחזר.

ההודעה לזוכה תהיה לפי פרטי ההתקשרות אותם השאיר המזמין באתר בעת הזמנתו.

בנוסף יתבקש הזוכה לאשר בטופס אישור כי הוא מסכים לפרסום שמו, תמונתו ויעד החופשה באתר וברשתות חברתיות.

זוכה שלא אותר בניסיון הראשון, יבוצעו שני ניסיונות נוספים לאתרו בטלפון, במרווחי זמן של 4 שעות ביום עסקים, ותישלח אליו גם הודעה בדואר אלקטרוני. זוכה שלא אותר לאחר ניסיונות אלו, תועבר הזכייה למשתתף אחר שתשובתו דורגה במקום הבא על ידי צוות השיפוט.

בסך הכול יזכו 5 מזמיני חופשות בשובר בשווי מלא של עלות חופשתם, ובכפוף לתקרה של $4,000.

השובר יישלח לזוכה בדואר אלקטרוני תוך 3 ימים ממועד הכרזת הזוכה, ולאחר שנמצא כי הזוכה עומד בכל תנאי תקנון זה.

<u>תקופת המבצע</u>: 4-8.11.2026 (להלן: "תקופת המבצע"). החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע, לקצרה או להאריכה או להחליט על ימים בהם לא יזוכה מזמין בגין פעילות זו על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש.

<u>הוראות נוספות</u>

1. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

2. התקנון קובע ומסדיר את היחסים בין המשתתפים במבצע לבין החברה. מובהר בזאת, כי עצם ההשתתפות במבצע ו/או מימוש הפרס מהווים ומבטאים הסכמה מלאה של המשתתף לכל הוראות ותנאי תקנון זה וכי הוא מקבל על עצמו את כל הוראות ותנאי התקנון כאמור. לכן, יש לקרוא בעיון את התקנון במלואו, ובמידה ומשתתף אינו מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, היא אינו רשאי להשתתף במבצע.

3. עצם ההשתתפות בפעילות ו/או מימוש הפרס פוטרת את החברה עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה מכל טענה, דרישה או תביעה הקשורה, במישרין או בעקיפין, עם הפעילות ו/או עם פרסום התוכן בקשר עם הפעילות על ידי החברה. הוראות התקנון יחולו על כל השתתפות בפעילות ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בין המשתתפת לבין יתר המשתתפות בפעילות ו/או עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה.

4. השתתפות במבצע מותרת ליחידים בלבד, שלא לצרכים מסחריים.

5. ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי החברה ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.

6. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לפעול על פי תקנון זה ו/או לעדכנו, לשנותו, למחוק ו/או להוסיף תנאים לתקנון זה, בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. כל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר הפעילות, ולא תהיה למי מהמשתתפים כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

7. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להפסיק ו/או לבטל את הפעילות ו/או חלקים ממנה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת, לרבות, אך לא רק במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע מהמשתתפים את היכולת מלהשתתף בפעילות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל עת את מבנה הפעילות, שלביה, תנאיה, תוכנה, מתכונתה ונהליה, תקופתה, על פי שיקול דעתה המוחלט, ולא תהיה למי מהמשתתפים כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה. על שינוי תנאי הפעילות כאמור בסעיף זה תינתן הודעה במסגרת האתר ו/או בכל דרך אחרת אשר תמצא לנכון החברה לעשות וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו כאמור.

8. מובהר כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר בכתב או בעל פה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות בעיתונות הכתובה, האלקטרונית ו/או המשודרת ו/או הוראות ספציפיות באתר הפעילות, או בכל אמצעי פרסום אחר, תגברנה ההוראות בתקנון זה והן אשר תקבענה.

9. מובהר כי אי אפשר להשתתף בפעילות יום אחרי יום וקבלת החזר תהיה רק על חופשה אחת.

מובהר כי הפעילות תהיה תקפה רק על הזמנות שאושרו על ידי האתר ביום ביצוע ההזמנה

10. כל משתתף בפעילות מסכים מראש כי לחברה שמורה הזכות לפירסום התשובות שענה לשאלות במסגרת תקופת המבצע, גם אם לא הוכרז כזוכה, באתרי המדיה החברתית של החברה.

11.כל זוכה (מזמין כהגדרתו באתר holidayfinder) שיקבל שובר בגין הזמנת חופשתו, לא יוכל להמירו בכסף, לקבל עבורו זיכוי או החזר כספי, או להעבירו לאחרים. השובר ניתן למימוש בהזמנת חופשה באתר בלבד, בהתאם לתנאי תקנון זה.

הזכייה בשובר אינה משנה את תנאי ההזמנה המקורית, והיא כפופה למדיניות הביטולים הרגילה של האתר. במקרה של ביטול ההזמנה המקורית, השובר יבוטל ולא ניתן יהיה לממשו.

12. החלטת צוות האתר על הזוכים תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה. צוות האתר אינו מחויב לנמק את החלטתו ו/או להסביר את הטעמים לבחירה וכל החלטה כאמור, תהא לפי שיקול דעתם של חברי הצוות ומבלי שלמי ממשתתפי הפעילות תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלשהי כנגד חברי הצוות, פעילותו ו/או החלטותיו.

13. המשתתפים מצהירים ומתחייבים כי לא יהיה בתשובות שיעבירו לחברה כל תוכן שהינו בלתי חוקי, מאיים, מוציא דיבה ו/או לשון הרע ו/או פוגע בפרטיות ו/או בשמו הטוב של אדם, חומרי תועבה, פורנוגרפיה, גזענות או כל חומר אחר הפוגע בצנעת הפרט ו/או הכלל ו/או חומר אשר עלול לפגוע ו/או להטריד אחרים. המשתתפים לא יכללו בתשובות שיעבירו לחברה תוכן וכל חומר שעשוי לפגוע ברגשות הציבור, העשוי להוות ו/או לעודד התנהגות פלילית או להקים עילה לתביעה אזרחית או להפר בכל דרך אחרת הוראת כל דין. כמו כן, המשתתפים מתחייבים כי לא יכללו בתשובות שיעבירו לחברה חומר פרסומי ומסחרי כלשהו ולא ינהגו בכל דרך העלולה לגרום לחברה נזקים.

14. אם יימצא כי זוכה לא נהג בתום לב ו/או לא עמד בתנאי תקנון זה, ו/או בכל חשד שיתעורר אצל החברה עורכת הפעילות בנוגע להתנהלות המשתתף בפעילות – לרבות חשד למרמה, הונאה, התנהגות שאינה הולמת, זיוף והפרת כללי תקנון זה תוכל החברה להחליט על שלילת הזכייה מהזוכה והעברתה לאחר והמשתתף יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה בהקשר זה. במצב דברים זה, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה חלופית בהתאם להוראות תקנון זה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15. החברה עורכת הפעילות לא תישא בכל הוצאה ו/או תשלום ו/או היטל וכיו"ב, לרבות מיסים וביטוח בקשר עם הפרס ו/או העשויים לנבוע מהפרס, ככל שיהיו, והם יחולו על הזוכה בלבד.

16. החברה שומרת לעצמה את הזכות להתנות את הענקת הפרסים בתנאים ו/או להוסיף פרסים נוספים על הפרסים האמורים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא ובכל עת, בהתאם לעדכונים אשר יפורסמו על ידה ומטעמה, ולמשתתפות לא תהא כל טענה בעניין זה כנגד החברה ו/או כנגד מי מטעמה.

17. עורכת הפעילות אינה ולא תהיה אחראית בכל צורה למימוש או אי מימוש הזכייה עקב נסיבות שאינן תלויות בה ו/או לגבי שיבוש, עיכוב, דחייה או כל פגם בפרסים ו/או בקשר עמם.

<u>פרסום שמות הזוכים ותשובותיהם</u>

18. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם את תוכן התשובות למבצע (גם כאלה שלא זכו), את שמות המשתתפים , שמות הזוכים, תמונותיהם ויעדי חופשתם בכל אמצעי מדיה ובכל עת שתמצא החברה לנכון, לרבות ברשת האינטרנט, בעיתונים, בעלונים, בטלוויזיה, במודעות ובשלטי חוצות. כמו כן מובהר, כי עובדת זכייתו של משתתף בפעילות עשויה להיות מסוקרת ומפורסמת באמצעי התקשורת השונים, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות ובאתרי אינטרנט ולרבות לצרכי פרסום, קידום, שיווק ויחסי ציבור של הפעילות או של עורכת הפעילות.

19. בהשתתפות בפעילות מביע כל משתתף את הסכמתו לפרסום כאמור ללא תמורה ו/או תמלוג כלשהם וללא הגבלת זמן, וכל משתתף מוותר על כל טענה נגד החברה עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה בהקשר זה ולא תהיה לו כל תביעה ו/או זכויות ו/או דרישות מהחברה בקשר לכל שימוש שיעשה כאמור (ובכלל זה זכות לקבלת תמלוגים מאיזה סוג שהוא בגין תוכן תשובתה או כל שימוש שיעשה בה). כמו כן, במידה והחברה עורכת הפעילות תדרוש זאת, מתחייבת כל משתתפת להצהיר בכתב, כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה בקשר עם פרסום תשובתה, תמונתה ו/או פרטיה באמצעי התקשורת השונים כאמור לעיל.

20. המשתתף מסכים כי לחברה שמורה הזכות לערוך את התשובות שניתנו על ידן למבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט והוא מוותר בזה על כל טענה כנגד החברה בהקשר זה.

<u>מסירת מידע, מאגר מידע ודואר פרסומי</u>

21. שמות המשתתפים במבצע, כמו יתר פרטי המזמינים באתר, נותנים את הסכמתם מראש בעצם ההזמנה לשמירת פרטיהם במאגר המידע של החברה ובקבלת דיוור פרסומי והכל לפי התקנון הפרטיות שבאתר ולפי כל דין.

22. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לעניין את המשתתפות בהודעות שיווקיות בעתיד ובהשתתפות במבצעים ופעילויות נוספות, בהתאם לדין. השתתפות בפעילות הנה בגדר הצהרה והסכמה לאמור לעיל. מובהר כי לכל משתתף הזכות לפנות בכל עת לשירות הלקוחות של החברה עורכת המבצע ולדרוש הפסקת משלוח המידע ו/או את הסרת פרטיו ממאגר המידע.

<u>אחריות ושיפוי:</u>

23. ההשתתפות בפעילות על כך שלביה הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. החברה עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה ו/או כל צד שלישי המשתף עמם פעולה בקשר עם הפעילות לא תישא באחריות בגין כל נזק, לרבות נזקי גוף ועוגמת נפש, הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו למשתתף עקב השתתפות בפעילות ו/או בקשר במישרין או בעקיפין להשתתפות ו/או אי השתתפות בפעילות (או בכל חלק ממנה), לרבות לגבי אופן ביצוע התחרויות, עדכון תנאי הפעילות, אופן קביעת הזוכה, אופן קבלת ומימוש הפרס, וכל החלטה ו/או פעולה אשר תקבל ו/או תעשה בקשר להשתתפות בתחרות. המשתתף פוטרת בזאת באופן מוחלט סופי ובלתי חוזר את החברה עורכת הפעילות (ו/או מי מטעמה), לרבות מנהליה, עובדיה ומי מטעמם, מכל אחריות, טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר עם הפעילות, ההשתתפות (או אי ההשתתפות) ו/או זכייה בה, ולא תהיה זכאית לכל פיצוי, שיפוי או סעד בגינם. המשתתף מצהיר כי התחייבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לשינוי או ביטול.

24. עורכת הפעילות לא תהיה אחראית באופן כלשהו גם לכל תקלה ו/או טעות שבגינה לא נקלטו פרטי המשתתף כראוי במרכת ההזמנות, ו/או שובשו פרטי המשתתף, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים עקב תקלה ו/או טעות כאמור.

25. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל תקלה טכנית ו/או אחרת הקשורה בהפעלת מערכות האתר והיא אינה מתחייבת כי השירותים הניתנים באתר, כולם או חלקם, יינתנו כסדרם בלא הפסקות וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה לא מורשית או מפני קלקולים, אי דיוקים, שגיאות דפוס ותקלות, נזקים או תקלות בתוכנה, בחומרה ובקווי תקשורת, אצל החברה ו/או אצל מי מספקיה ו/או מי מטעמה. פעילות האתר תלויה, בין היתר, בצדדים שלישיים והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתתף ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.

26. בכל שאלה שתתעורר במהלך הפעילות, בנוגע לכל תקלה ו/או מצב לא צפוי כלשהו, תהיה עורכת הפעילות הפוסקת הסופית, ולמשתתף לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

27. למען הסר ספק תקנון המבצע הינו לצורכי משחק בלבד והתחרות לא תחשב כהגרלה כהגדרתה בסעיף 224 בחוק העונשין וזאת עקב העובדה כי הזכייה בה אינה בדרך של גורל.

28. דינו של תקנון זה ודינה של הפעילות כדין חוזה למתן ציונים, והוראות סעיף 33 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, חלים עליהם. על כן כל הכרעה בכל החלטה שתתקבל במסגרת הפעילות, לא תהיה נושא לדיון בביהמ"ש ולא תצמיח עילת תביעה מכל מין וסוג שהוא.

29. על תקנון זה, פרשנותו, ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל, וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד.